

Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: lunedì 14 marzo 2022 18:46
A:
Oggetto: FASCHIM: COMUNICAZIONE IMPORTANTE NUOVA AREA RISERVATA E DISTINTA DEI CONTRIBUTI



Gentile Impresa
Come ti abbiamo anticipato nella precedente mail, Faschim ha cambiato il Service, ovvero la struttura operativa che gestisce il Call Center, le pratiche e le aree riservate.

Questo cambiamento comporta dei necessari passaggi operativi per avviare la nuova attività in modo corretto.



TIENI D'OCCHIO QUESTE PROSSIME SCADENZE

La nuova area riservata sarà attiva dal **25 marzo** ma sarà necessaria una fase di passaggio di qualche giorno. Ecco quindi le date che dovrai tenere a mente:

>20 MARZO - CHIUSURA DELLA VECCHIA AREA RISERVATA:

Alle 24:00 del **20 marzo la vecchia area riservata verrà chiusa** e non sarà più possibile operare sull'area riservata per qualche giorno.

Inserisci cessazioni/iscrizioni/sospensioni che impattano sulla distinta dei contributi del 1° trimestre **entro il 20/3.**

Se attenderai l'apertura della nuova area riservata, fai attenzione perché sarà diversa e i giorni utili per inserire le iscrizioni non sono molti a disposizione. Ti suggeriamo di muoverti in anticipo.

Per chi utilizza le cessioni / acquisizioni: vedi dettaglio sotto.

>22 MARZO-IL CALL CENTER NON SARA' OPERATIVO.

>23 MARZO- SARA' ATTIVO IL NUOVO CALL CENTER AL NUOVO NUMERO VERDE 800.13.21.21

>25 MARZO: APERTURA DELLA NUOVA AREA RISERVATA

Verrà attivata nel pomeriggio. SI RIPARTE!

>25 MARZO: APERTURA DELLA DISTINTA DEI CONTRIBUTI sulla nuova area riservata

La distinta dei contributi sarà a disposizione sulla nuova area riservata.

Potrai procedere come sempre nella verifica.

Ti invitiamo a procedere con particolare attenzione nella verifica della situazione di dipendenti e familiari proprio per il passaggio al nuovo Service.

Le modalità di versamento dei contributi sono sempre le stesse.

Il Call Center al nuovo numero 800 13 21 21 sarà pronto a supportarti.



NUOVA GRAFICA E ORGANIZZAZIONE

La **nuova area riservata** è stata completamente rivista nella **veste grafica** e nell'**organizzazione dei contenuti**

Attenzione: alcune funzioni non saranno immediatamente disponibili:

-cessione/acquisizione:

per qualche settimana sarà necessario procedere con una normale cessazione per fine rapporto di lavoro per l'impresa che cede; l'impresa che acquisisce dovrà utilizzare e caricare i moduli di iscrizione; la funzione verrà resa disponibile appena possibile.

Per non avere problemi anagrafici e contributivi nel passaggio del service previsto per il 20/3 ti invitiamo a **non utilizzare le cessioni/acquisizioni già dalla ricezione di questa mail per il mese di marzo** perché potrebbero non essere recepiti tutti i dati **ma di procedere con la cessazione** per fine rapporto di lavoro al 31/3 e **una nuova iscrizione** con data dal 1/4 con caricamento di moduli di iscrizione.

Attenzione:

Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.