

---

**Da:** FASCHIM <COMUNICAZIONE@FASCHIM.IT>  
**Inviato:** martedì 28 febbraio 2023 19:04  
**A:**  
**Oggetto:** APERTURA NUOVA PIATTAFORMA KOPERNIKO: LEGGERE CON ATTENZIONE



## APERTURA PORTALE KOPERNIKO: DA LEGGERE CON ATTENZIONE

Gentile Responsabile Convenzione della Struttura

0000

di seguito alcune indicazioni importanti che ti preghiamo di leggere con attenzione.

Da domani sarà a disposizione la piattaforma Koperniko: come potete immaginare questi passaggi sono molto delicati e nonostante gli sforzi **è probabile che qualche struttura non riesca ad essere operativa sulle prenotazioni da domani.**

Ovviamente nei primi gironi di funzionamento cercheremo di risolvere tutte le problematiche.

In caso di disservizi chiediamo la vostra gentile collaborazione: gli associati hanno preso dei permessi per raggiungere la vostra struttura in orario di lavoro quindi non far eseguire la prestazione sarebbe davvero un grande disservizio.

Se non vi fosse possibile gestire la forma diretta neanche in un momento successivo a quello della presenza dell' associato **chiediamo di far effettuare comunque la prestazione IN FORMA INDIRECTA, applicando ove possibile i costi in convenzione.**

- 
- 1      DAT I IMPORTATI IN KOPERNIKO:  
I dati che trovate nel nuovo portale sono dati presi dal database di SAR. Come potrete comprendere le migrazioni non sono mai semplici quindi può essere che ci siano dati un po' "sporchi": per esempio qualche dato anagrafico, i medici....
- La parte anagrafica non condiziona molto la gestione prenotazioni, a parte problemi specifici che potete segnalarci;
  - I medici: abbiamo importato solo i medici che erano censiti tra quelli che effettuano la visita specialistica.  
I medici che effettuano solo interventi e ricoveri non devono

essere censiti su Koperniko. Se un medico non è più attivo è sufficiente segnalarlo come non attivo.

- Ricordiamo anche che le visite specialistiche possono essere gestite anche senza l'indicazione del medico: basta inserire la specializzazione e nel caso adeguare la tariffa a quella del medico.

## 2 TARIFFARIO (MENU' NEGOZIAZIONE)

Il tariffario che troverete presente nella sezione negoziazione dal 1 marzo è l'ultima negoziazione che avete gestito, salvo errori. Vi chiediamo di attendere le nostre istruzioni per eventuali nuove negoziazioni.

TARIFFARIO CONCORDATO: come già detto è utile solo ai fini di consultazione. Temporaneamente il Tariffario concordato nel menù tariffario concordato non sarà visibile per allineamento dei menù.

## 3 PROBLEMI DI ACCESSO DEGLI UTENTI:

ricordiamo che il link inviato per la creazione della password quando l'admin genera gli utenti ha una durata indicata nella mail stessa...se si supera il tempo indicato non serve più.

L'Admin comunque vede il codice utente creato per ogni utente: con il codice utente è possibile in modo abbastanza semplice recuperare la password . Basta cliccare sul normale link per la piattaforma e fare password dimenticata....arriverà la nuova mail per creare la pw.

Ricordiamo una semplice regola di lavoro sui portali: se un utente lavora su un pc con una utenza deve sempre fare il logout per uscire dalla piattaforma (non basta semplicemente chiudere con la X) in modo da liberare le sessioni di lavoro. Così un altro utente che dovesse lavorare sullo stesso terminale con altre credenziali potrà accedere senza problemi.

## 4 AGGIORNAMENTI COSTANTI DELLA PIATTAFORMA E DELLE FUNZIONI:

La piattaforma non uscirà completa il 1 marzo. Sono previste molte funzionalità che verranno pubblicate piano piano Anche le prenotazioni vecchie e le riconciliazioni potrebbero non essere pienamente performanti da subito ma dopo i primi giorni di rodaggio rilasceremo nuove versioni con aggiunte di funzioni. Vi terremo sempre aggiornati in merito.

## 5 CHIUSURA SAR:

Il sistema SAR resterà aperto fino al 17 marzo per Faschim: mi raccomando ricorda di erogare tutte le prenotazioni!



**SCARICA IL VIDEO SU COME SI EFFETTUANO LE PRENOTAZIONI!!!!**

[IN QUESTA PAGINA NELLA PARTE IN FONDO ALLA PAGINA TROVI IL VIDEO TUTORIAL SULLE PRENOTAZIONI : fai attenzione ci sono alcune differenze rispetto al sistema precedente!](#)

Numero Verde  
**800.13.21.21**

*Attenzione:*

*Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.*

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.

---