



Gentili strutture

Abbiamo una importante novità da comunicarvi!

Vi preghiamo di seguire attentamente quanto indicato nella nostra comunicazione.

**Il rapporto di Faschim per la gestione della diretta con l'applicativo S@R, SI CONCLUDERÀ A BREVE**, a seguito del termine del contratto stipulato con il nostro precedente Service amministrativo.

A breve quindi **FASCHIM non utilizzerà più l'applicativo S@R per l'utilizzo delle prestazioni in forma diretta**. Non troverai nel portale SAR l'accesso a FASCHIM.

Come farete con la gestione della diretta per gli associati FASCHIM?

Il nostro nuovo partner ha creato **UN NUOVO APPLICATIVO!** Il nuovo applicativo si chiama **KOPERNIKO**.

#### **PASSAGGIO DA UNA PIATTAFORMA ALL'ALTRA**

Il passaggio dall'utilizzo di una piattaforma all'altra prevede alcuni step e alcune date importanti. Per agevolarvi in questa importante fase di transizione, abbiamo previsto un percorso semplice, ma che **dovete seguire con attenzione** per evitare dei disguidi.

### PRENOTAZIONI SU S@R

- DAL 1 MARZO non sarà più possibile creare nuove prenotazioni sul sistema S@R**
- Il S@r sarà a vostra disposizione ancora per qualche giorno **SOLO PER EROGARE** le prenotazioni che avete in stato approvata.
- DOVETE** necessariamente **EROGARE TUTTE** le prenotazioni che avete su S@R entro la **data ultima del 17 MARZO.**
- IL SISTEMA S@R NON SARA' PIU' A DISPOSIZIONE DAL 21 MARZO 2023 DALLE ORE 18.** NON TROVERETE PIU' L'ACCESSO AL SISTEMA PER FASCHIM.
- Le prenotazioni che non saranno state erogate entro il 17 marzo **non saranno riportate nel nuovo applicativo.**



### PRENOTAZIONI SU KOPERNIKO (NUOVA PIATTAFORMA)



**DAL 1 MARZO:  
SARÀ A VOSTRA DISPOSIZIONE IL NUOVO APPLICATIVO PER LA CREAZIONE DELLE NUOVE  
PRENOTAZIONI.**

Quindi :

- EROGATE TUTTE LE PRENOTAZIONI IN STATO APPROVATA SU S@R ENTRO IL 17/3
- APRITE TUTTE LE NUOVE PRENOTAZIONI DAL 1 MARZO sul nuovo portale Koperniko.

### ACCESSO AL NUOVO PORTALE

L'accesso al nuovo portale Koperniko prevede alcune attività che deve fare il Responsabile della convenzione.

A metà febbraio invieremo alla mail del Responsabile convenzione presente sul S@R, le credenziali di accesso.

### A QUALE MAIL MANDEREMO LE PRIME CREDENZIALI?

- Verificate su S@R (convenzione) chi è identificato come Responsabile Convenzione;
- se non presente aggiungetelo; se sono presenti due responsabili ne va indicato uno solo per ogni codice convenzione.
- non sarà possibile spedire le credenziali agli indirizzi mail di tipo pec/legalmail

#### COSA DEVE FARE IL RESPONSABILE CONVENZIONE

FASCHIM conserverà il codice convenzione che già avete oggi: il codice convenzione sarà sempre lo stesso.

Il responsabile convenzione dovrà:

1. fare il primo accesso
2. validare l'atto di convenzione
3. provvedere a creare le utenze per poter dare accesso agli operatori
4. Informare gli operatori delle varie utenze create

#### COSA TROVERETE SULLA NUOVA PIATTAFORMA

Su Koperniko troverete caricata:

- a. L'anagrafica struttura con i dati che vi preghiamo di controllare (iban soprattutto)
- b. Il tariffario negoziato (l'ultima versione)
- c. L'elenco medici
- d. Le prenotazioni già chiuse
- e. Le distinte di liquidazione relative ai bonifici effettuati dal Fondo per le pratiche già rimborsate

#### ALCUNE IMPORTANTI NOVITA':

Informiamo che **il nuovo sistema prevede in automatico la dematerializzazione**, quindi per tutte le prenotazioni non sarà più possibile inviare nulla via posta cartacea al Fondo.

Tutti gli obblighi dovranno necessariamente essere caricati sul portale.

#### FORMAZIONE

Il fondo prevede di effettuare diverse sessioni di formazione a partire da metà febbraio.

Metteremo a disposizione alcuni video tutorial per potervi aiutare nella gestione della nuova piattaforma.

Vi chiediamo di seguire attentamente le mail inviate dal fondo per non perdere alcuni passaggi e informazioni importanti. Sul sito di Faschim nella parte dedicata alle strutture convenzionate inseriremo tutte le nostre news inviate via email relative a questo importante cambiamento.

Per qualsiasi necessità potete contattare il call center faschim

**800 13 21 21**

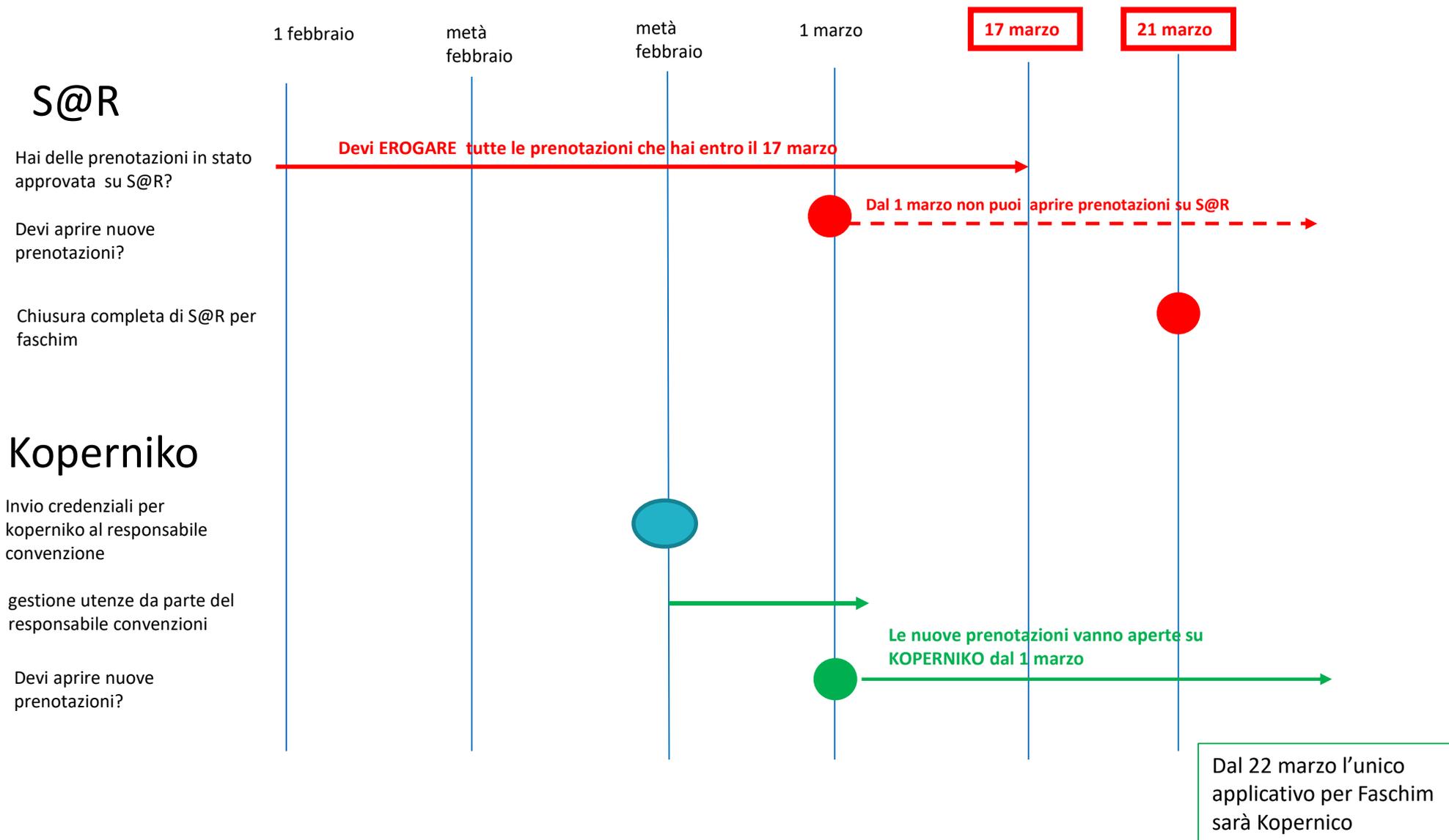
Oppure inviare una mail a [convenzioni@faschim.it](mailto:convenzioni@faschim.it)

Grazie

FASCHIM

# Passaggio da S@R a nuova piattaforma KOPERNIKO: GLI STEP ESSENZIALI

1



Formazione su koperniko